



## ĐIỀU KHOẢN BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

### 1. Những quy định chung

- 1.1 Điều khoản Bảo vệ dữ liệu cá nhân (“ĐKBVDLCN”) được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Bảo hiểm Viễn Đông và là một phần không tách rời của tất cả thoả thuận, hợp đồng, giao dịch giữa Bảo hiểm Viễn Đông và khách hàng. Hiệu lực áp dụng từ ngày 01/07/2023.
- 1.2 Việc khách hàng tiếp cận, đăng ký, sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, tiện ích, kênh/nền tảng nào của Bảo hiểm Viễn Đông được hiểu là khách hàng đã chấp nhận toàn bộ nội dung ĐKBVDLCN này và các sửa đổi, bổ sung (nếu có) trong từng thời kỳ. Việc sửa đổi, bổ sung được cập nhật tại trang thông tin điện tử của VASS.
- 1.3 Bảo hiểm Viễn Đông chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng phù hợp với quy định pháp luật và ĐKBVDLCN này.
- 1.4 Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba, khách hàng bảo đảm đã được sự đồng ý của bên thứ ba đó về việc cung cấp dữ liệu cho Bảo hiểm Viễn Đông và Bảo hiểm Viễn Đông được thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của ĐKBVDLCN này.

### 2. Giải thích từ ngữ

- 2.1 **Dữ liệu cá nhân** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- 2.2 **Dữ liệu cá nhân cơ bản** bao gồm:
  - a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
  - b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
  - c) Giới tính;
  - d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
  - đ) Quốc tịch;
  - e) Hình ảnh của cá nhân;
  - g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
  - h) Tình trạng hôn nhân;
  - i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
  - k) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
  - l) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc dữ liệu cá nhân nhạy cảm.



**2.3 Dữ liệu cá nhân nhạy cảm** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- đ) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- e) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h) Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- k) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.
- l) Xử lý dữ liệu cá nhân là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan

**2.4 Khách hàng** là bất kỳ cá nhân tiếp cận, đăng ký, sử dụng sản phẩm, dịch vụ, tiện ích, kênh/nền tảng bất kỳ bất kỳ hoặc có liên quan trong quá trình hoạt động của Bảo hiểm Viễn Đông.

### 3. Cách thức xử lý dữ liệu cá nhân

#### 3.1 Thu thập dữ liệu cá nhân

- Trong quá trình cung cấp sản phẩm, dịch vụ, tiện ích, kênh/nền tảng và/hoặc giải quyết các yêu cầu của khách hàng, Bảo hiểm Viễn Đông hoặc các bên xử lý dữ liệu cá nhân của Bảo hiểm Viễn Đông thu thập dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm của khách hàng và các cá nhân có liên quan của khách hàng.
- Dữ liệu cá nhân được thu thập trực tiếp từ khách hàng hoặc gián tiếp từ các nguồn khác như thông qua nhà cung cấp, đối tác liên quan đến hoạt động của Bảo hiểm Viễn Đông; bên thứ ba có quan hệ với khách hàng; hoặc từ các nguồn hợp pháp khác...

#### 3.2 Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

- Xác minh thông tin khách hàng và xử lý yêu cầu tham gia bảo hiểm của khách hàng và các yêu cầu khác liên quan.



**LIAN**

- Thông tin và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng;
- Quản lý, đánh giá hoạt động kinh doanh, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ hoặc thực hiện các hoạt động truyền thông, tiếp thị.
- Thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của Bảo hiểm Viễn Đông;
- Thực hiện các báo cáo liên quan đến hoạt động của Bảo hiểm Viễn Đông theo quy định pháp luật;
- Thực hiện quyền, nghĩa vụ của Bảo hiểm Viễn Đông theo thoả thuận, hợp đồng giữa khách hàng và Bảo hiểm Viễn Đông.
- Phân tích, đánh giá việc mua lại, chuyển giao kinh doanh và/hoặc tài sản, chuyển giao, chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ theo thoả thuận, hợp đồng giữa khách hàng và Bảo hiểm Viễn Đông
- Các mục đích hợp lý khác.

### 3.3 Xử lý dữ liệu cá nhân từ hoạt động ghi âm, ghi hình

Bảo hiểm Viễn Đông có thể thực hiện ghi âm, ghi hình từ camera quan sát tại các khu vực phù hợp để đảm bảo an ninh trong hoạt động của Bảo hiểm Viễn Đông. Khi thực hiện việc ghi âm, ghi hình tại nơi công cộng, Bảo hiểm Viễn Đông sẽ có phương thức thông báo phù hợp đến khách hàng theo đúng quy định pháp luật.

### 3.4 Xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em

Bảo hiểm Viễn Đông tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em; đảm bảo việc xác minh tuổi của trẻ em và yêu cầu sự đồng ý của đồng ý của trẻ em và/hoặc có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định pháp luật trước khi thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em.

### 3.5 Xử lý dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích, đã chết

Việc xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích, người đã chết sẽ phải được sự đồng ý của vợ, chồng hoặc con thành niên của người đó hoặc người liên khác theo quy định pháp luật.

## 4. Tiết lộ dữ liệu cá nhân

### 4.1 Bảo hiểm Viễn Đông đảm bảo bí mật, không tiết lộ dữ liệu cá nhân của khách hàng, trừ các trường hợp sau đây:

- Khi có sự đồng ý của khách hàng;
- Khi pháp luật có quy định hoặc có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
- Khi chuyển giao quyền, nghĩa vụ theo thoả thuận giữa khách hàng và Bảo hiểm Viễn Đông.
- Các trường hợp quy định tại Khoản 4.2 ĐKBVDLCN này.

### 4.2 Theo quy định pháp luật, yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo mục đích của hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân trong ĐKBVDLCN này, Bảo hiểm Viễn Đông có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của khách hàng hoặc bên thứ ba có liên quan của khách hàng cho các bên dưới đây:



- Cục Quản lý, Giám sát bảo hiểm - Bộ Tài chính hoặc bất kỳ cơ quan Nhà nước có thẩm quyền khác.
- Các đơn vị trực thuộc của Bảo hiểm Viễn Đông; các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp quà tặng, phần thưởng, đại lý, tổ chức tài chính, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian và tổ chức khác liên quan đến sản phẩm, dịch vụ mà Bảo hiểm Viễn Đông cung cấp cho khách hàng.
- Các bên thứ ba khác mà khách hàng đồng ý hoặc Bảo hiểm Viễn Đông có căn cứ pháp lý để chia sẻ dữ liệu cá nhân.
- Nhằm mục đích xử lý dữ liệu cá nhân theo ĐKBVDLCN, Bảo hiểm Viễn Đông có thể phải cung cấp, chia sẻ dữ liệu cá nhân của khách hàng cho một bên thứ ba tại Việt Nam hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam. Khi thực hiện cung cấp, chia sẻ dữ liệu ra nước ngoài, Bảo hiểm Viễn Đông đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật về chuyển giao dữ liệu và yêu cầu bên tiếp nhận dữ liệu đảm bảo bảo mật và an toàn dữ liệu của khách hàng.

## 5. Quyền của khách hàng đối với dữ liệu cá nhân

- 5.1 Quyền của khách hàng: quyền được biết, quyền đồng ý, quyền truy cập, quyền rút lại sự đồng ý, quyền xoá dữ liệu, quyền hạn chế xử lý dữ liệu, quyền cung cấp dữ liệu, quyền phản đối xử lý dữ liệu, quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại và quyền tự bảo vệ.
- 5.2 Khi khách hàng có yêu cầu thực hiện quyền của mình, Bảo hiểm Viễn Đông sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp của khách hàng trong thời gian luật định kể từ thời điểm nhận được yêu cầu hoàn chỉnh, hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ khách hàng. Bảo hiểm Viễn Đông được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật và thỏa thuận giữa khách hàng và Bảo hiểm Viễn Đông.
- 5.3 Trường hợp khách hàng rút lại sự đồng ý hoặc hạn chế, phản đối, yêu cầu xoá dữ liệu hoặc bất kỳ quyền liên quan khác thì tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của khách hàng, yêu cầu có thể không được thực hiện theo quy định pháp luật, Bảo hiểm Viễn Đông có thể xem xét việc ngừng cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng. Khách hàng chịu mọi trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất phát sinh (nếu có).

## 6. Thời gian xử lý dữ liệu cá nhân

Thời điểm bắt đầu xử lý dữ liệu cá nhân là thời điểm Bảo hiểm Viễn Đông bắt đầu tiếp nhận và/hoặc thu thập dữ liệu cá nhân.

Tùy vào thời điểm nào đến sau cùng, thời điểm kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân khi:

- Có yêu cầu của chủ thể dữ liệu bằng văn bản;
- Khi hoàn thành mục đích xử lý dữ liệu theo Điều khoản này;
- Khi hoàn thành nghĩa vụ lưu trữ theo quy định pháp luật.
- Các trường hợp khác theo quy định pháp luật.

## 7. Lưu trữ dữ liệu cá nhân

Bảo hiểm Viễn Đông áp dụng các phương pháp lưu trữ dữ liệu cá nhân trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo Điều khoản này, trừ trường hợp thời gian lưu trữ lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi quy định pháp luật.



## **8. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra**

Việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể có rủi ro và có thể gây ra hậu quả, thiệt hại không mong muốn:

- Lỗi phần cứng, phần mềm làm mất dữ liệu.
- Lỗi hỏng bảo mật ngoài khả năng kiểm soát hoặc bị bên thứ ba tấn công làm lộ dữ liệu.
- Sự bất cẩn của chủ thể dữ liệu, bị lừa đảo, truy cập website/ứng dụng có chứa phần mềm độc hại...
- Các thiệt hại khác không thể lường trước do nguyên nhân khách quan.

Trường hợp xảy ra những hậu quả, thiệt hại không mong muốn, Bảo hiểm Viễn Đông sẽ nỗ lực để hạn chế/ngăn chặn thiệt hại ở mức thấp nhất trong khả năng và khuôn khổ pháp luật cho phép.

## **9. Thông tin liên hệ xử lý dữ liệu cá nhân**

Trường hợp khách hàng có bất kỳ câu hỏi, yêu cầu nào liên quan đến ĐKBVDLCN này, vui lòng liên hệ Bảo hiểm Viễn Đông qua số hotline 1900 9249.